

# Samenvatting van het Brzo-inspectierapport bij FrieslandCampina DMV Veghel B.V., NCB-laan 80 te Veghel

Informatie over wat Brzo betekent, welke inspectiediensten samenwerken tijdens inspecties bij Brzo-bedrijven, eventuele handhaving en een uitleg over veel voorkomende begrippen, vindt u op [www.brzoplus.nl](http://www.brzoplus.nl).

## Algemene informatie

### *Doelstelling van de inspectie*

Brzo-bedrijven moeten aan strenge eisen voldoen. De inspectie heeft als doel te controleren of het bedrijf aan die eisen voldoet.

### *Doelstelling van de samenvatting*

Het doel van deze samenvatting is inzicht geven in de belangrijkste resultaten van deze Brzo-inspectie.

### *Hoe moet u de beoordeling van de inspecteurs zien?*

Het inspectieteam kijkt naar onderwerpen die met veiligheid, arbeidsomstandigheden en/of milieu te maken hebben. Het team beoordeelt steekproefsgewijs en verdeelt de onderwerpen waarnaar gekeken wordt over een periode van vijf jaar. In deze periode komen alle onderdelen aan bod.

## Inleiding

Op 12 en 19 februari 2019 controleerden inspecteurs van Inspectie SZW, het bevoegd gezag Wabo, de waterkwaliteitsbeheerder en de veiligheidsregio het bedrijf FrieslandCampina DMV Veghel B.V. (verder te noemen FrieslandCampina). De resultaten zijn in kaart gebracht en op 27 februari 2019 bekend gemaakt aan het bedrijf.

### *Wat voor een bedrijf is FrieslandCampina?*

FrieslandCampina DMV is een zuivelfabriek. Het betreft een inrichting voor de ontvangst en verwerking van melk en wei tot diverse van melk afgeleide poeders en pasta's. De producten worden afgezet op de industriële markt, hoofdzakelijk binnen de voedingsmiddelenindustrie, diervoerindustrie en de farmaceutische industrie. De grondstoffen van FrieslandCampina DMV bestaan in hoofdzaak uit melk en wei. Deze grondstoffen scheidt FrieslandCampina DMV vervolgens in diverse stromen, waarbij de volgende vijf hoofdstromen te onderscheiden zijn:

- Room (vloeibaar)
- Melkeiwitten (poeders)
- Lactose (poeders)
- Wei (poeders)
- Wei pasta's (vloeibaar)

### *Wat controleerden de inspecteurs?*

De inspecteurs controleerden bij FrieslandCampina de volgende onderdelen:

Tijdens het bezoek is een zogenaamde initiële inspectie uitgevoerd. Bij een initiële inspectie wordt het preventiebeleid en het veiligheidsbeheerssysteem (VBS) voor het voorkomen van zware ongevallen op hoofdlijnen geïnspecteerd. Hierbij wordt met name gekeken naar de mate van beschrijving van de verschillende elementen van het systeem en of deze theoretisch geschikt zijn voor het beschreven doel. Bij toekomstige inspecties zal worden geïnspecteerd of het systeem zoals dit is opgezet door het bedrijf ook in de praktijk geschikt is en of het bedrijf ook werkt zoals zij dit in haar systeem heeft beschreven en vastgelegd.

## Resultaten

### *Wat was op orde?*

- Het document Preventiebeleid zware ongevallen (Pbzo) bevat alle wettelijk verplichte onderdelen;
- De samenhang tussen Pbzo, VBS en het integrale managementsysteem is beschreven;
- Met het bijhouden/meten van diverse indicatoren worden de veiligheidsprestaties permanent bewaakt;
- Er zijn procedures vastgesteld voor het onderzoeken van ongevallen en bijna-ongevallen. De methodieken waarin is voorzien zijn passend voor het bedrijf;
- De organisatiestructuur is duidelijk;
- Taken en verantwoordelijkheden zijn per functie beschreven, de benodigde trainingen/opleidingen aangaande veiligheid van het eigen (tijdelijke) personeel zijn hierop afgestemd en worden georganiseerd;
- Ook voor (onder)aannemers zijn opleidingsvereisten beschreven en worden trainingen georganiseerd;
- Vastgelegd is wanneer veiligheidsstudies moeten worden uitgevoerd en welke methodieken daarvoor moeten worden gebruikt;

- Het onderhoud voor verschillende levensfasen van installaties is beschreven;
- De onderhoudsbehoefte wordt systematisch bepaald en is geborgd in een onderhoudssysteem;
- Er worden observatierondes uitgevoerd om het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers te vergroten door het bespreken van gedrag;
- Er is een deugdelijk beschreven systeem opgezet voor werkvergunningen waarbij er aandacht is voor overdracht en communicatie rondom werkzaamheden;
- Er is procedureel vastgesteld hoe men om wil gaan met diverse wijzigingen op basis van een beschrijving van de te onderscheiden soorten wijzigingen;
- Er is beschreven voor welke veranderingen een (Management of Change ofwel MoC) procedure zal worden doorlopen om deze veranderingen te kunnen beheersen;
- Er is een calamiteitenplan opgesteld, maar geen bedrijfsnoodplan;
- De deskundige bijstand op het gebied van bedrijfshulpverlening is georganiseerd en opgeleid;
- Met het bijhouden/meten van diverse indicatoren worden de veiligheidsprestaties permanent bewaakt;
- Er zijn procedures vastgesteld voor het onderzoeken van ongevallen en bijna-ongevallen. De methodieken waarin is voorzien zijn passend voor het bedrijf;
- Er is vastgelegd op welke wijze een systematische periodieke beoordeling van het gevoerde preventiebeleid en de deugdelijkheid van het veiligheidsbeheerssysteem zullen worden beoordeeld;
- Daarmee wordt het mogelijk om correctieve maatregelen te nemen die nodig zijn om het veiligheidsbeheerssysteem te verbeteren.

#### *Wat waren de verbeterpunten?*

- De risicomatrix die FrieslandCampina hanteert voor het beoordelen van risico's is minder passend voor toepassing op de risico's van zware ongevallen. Deze moet worden aangepast;
- Ook dient nog te worden voorzien in termijnen voor te nemen maatregelen bij niet acceptabele risico's en met de hiërarchie voor de te nemen maatregelen uit het Pbzo-document nog in het VBS te worden geborgd;
- De procedure en het formulier voor het MoC proces behoeven aanpassingen voor organisatorische wijzigingen;
- Het aspect veiligheid komt nog niet overal voldoende tot uiting in de MoC procedure/proces;
- Breid de meerjarenplanning voor het oefenen van de bedrijfsnoodorganisatie zodanig uit dat alle noodsituaties periodiek aan de orde komen;
- Er moet beter inzichtelijk worden gemaakt op basis van welke specifieke KPI's (kritieke prestatie indicatoren) (en/of andersoortige relevante indicatoren de inachtneming van de doelstellingen van het Pbzo en het VBS wordt gemonitord;
- Het vaststellen van de definitieve planning voor het uitvoeren van de audits;
- Zorgen voor een goede communicatie binnen de organisatie over Brzo 2015, de gevolgen hiervan voor het bedrijf en de corrigerende maatregelen en beleidswijzigingen die voortkomen uit de evaluatie van het gevoerde beleid en het veiligheidsbeheerssysteem.

#### *Geconstateerde overtredingen?*

Het inspectieteam beoordeelt tijdens de inspectie de ernst van de overtredingen. Er zijn drie categorieën die de ernst van de overtredingen weergeven. Categorie 1 voor de zwaarste overtredingen, waarbij vrijwel direct een zwaar ongeval kan plaatsvinden. Categorie 2 voor de middelzware overtredingen, waarbij geen onmiddellijke dreiging van een ongeval aan de orde is. Als laatste categorie 3, waarbij sprake is van een zeer geringe dreiging van een ongeval. Op basis van deze indeling bepalen de inspecteurs hoe ze gaan handhaven.

Het inspectieteam constateerde één overtreding in categorie 3:

Het bedrijf beschikt niet over procedures voor de systematische identificatie van noodsituaties (noodplan).

Het calamiteitenplan beschrijft onvoldoende de specifieke gevaren en handelingsperspectieven voor de bedrijfsnoodorganisatie en is hiermee niet geschikt om aan te geven hoe de organisatie moet reageren wanneer er sprake is van een zwaar ongeval.

#### Eindoordeel

Tijdens deze inspectie hebben de inspecteurs een overtreding geconstateerd. Het bedrijf moet deze binnen de gestelde of nog te stellen termijn ongedaan maken. De inspecteurs hebben ook verbeterpunten geconstateerd en verwachten van het bedrijf dat het die uitvoert.

#### Handhaving

De inspecteurs controleren of het bedrijf noodzakelijke maatregelen neemt om een geconstateerde overtreding binnen de gestelde hersteltermijn te verhelpen en treden handhavend op bij het uitblijven daarvan. Dat doen ze volgens de landelijke handhavingsstrategie. De procedure die daarbij wordt gevolgd is beschreven op de website van BRZO+.