

# Samenvatting van het Brzo-inspectierapport bij Otentic Logistics B.V. Zeilmakerijweg 8, Oosterhout Noord-Brabant

Informatie over wat Brzo betekent, welke inspectiediensten samenwerken tijdens inspecties bij Brzo-bedrijven, eventuele handhaving en een uitleg over veel voorkomende begrippen, vindt u op [www.brzoplus.nl](http://www.brzoplus.nl).

## Algemene informatie

### *Doelstelling van de inspectie*

Brzo-bedrijven moeten aan strenge eisen voldoen. De inspectie heeft als doel te controleren of het bedrijf aan die eisen voldoet.

### *Doelstelling van de samenvatting*

Het doel van deze samenvatting is inzicht geven in de belangrijkste resultaten van deze Brzo-inspectie.

### *Hoe moet u de beoordeling van de inspecteurs zien?*

Het inspectieteam kijkt naar onderwerpen die met veiligheid, arbeidsomstandigheden en/of milieu te maken hebben. Het team beoordeelt steekproefsgewijs en verdeelt de onderwerpen waarnaar gekeken wordt over een periode van vijf jaar. In deze periode komen alle onderdelen aan bod.

## Inleiding

Op 28 januari 2021 en 10 februari 2021 controleerden inspecteurs van Inspectie SZW, het bevoegd gezag Wabo, de waterkwaliteitsbeheerder en de veiligheidsregio het bedrijf Otentic Logistics B.V. (verder te noemen Otentic). De resultaten zijn in kaart gebracht en op 18 februari 2021 bekend gemaakt aan het bedrijf.

In augustus 2020 heeft de onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn geen overtredingen geconstateerd.

De hercontrole met betrekking tot de overtreding van VBS-element iii (werkvergunningenprocedure / werkvergunningenformulier) die tijdens de reguliere inspectie in 2020 is geconstateerd, heeft in augustus 2020 plaatsgevonden. De overtreding is beëindigd.

Vanwege de maatregelen vanuit de overheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan is de aangekondigde inspectie slechts beperkt bij het bedrijf zelf uitgevoerd. In plaats daarvan is gekozen voor een inspectie-op-afstand. Hierbij is de uitvoering van de inspectie als volgt aangepast:

- Het inspectieteam heeft interviews voorbereid aan de hand van de toegezonden documentatie;
- De interviews zijn op afstand uitgevoerd door middel van videobellen;
- De inspectie en de rapportage zijn met name gericht op de criteria "gedocumenteerd" en "geschikt", "geïmplementeerd" is alleen beoordeeld waar mogelijk;
- De terugkoppeling (close out) heeft ook via videobellen plaats gevonden.

### *Wat voor een bedrijf is Otentic?*

Otentic is een internationale dienstverlener. Haar klanten zijn voornamelijk handelsfirma's, alsmede producenten. In Oosterhout heeft Otentic een eigen op- en overslagfaciliteit waar met name levensmiddelen, veevoeder, farmaceutische en een deel chemische grondstoffen worden op- en overgeslagen.

### *Wat controleerden de inspecteurs?*

De inspecteurs controleerden bij Otentic de volgende onderdelen:

- De opvolging van de actiepunten van de planmatige en de onaangekondigde inspectie van 2020.
- De (visuele) inspectie van de milieurisicoanalyse (MRA) en de beheersmaatregelen die in dit kader zijn genomen.
- Op welke wijze het bedrijf invulling geeft aan de planning voor noodsituaties (VBS-element v).
- Hoe is het proces van systematische beoordeling van de veiligheidsprestaties (VBS-element vi) ingericht en vindt de beoordeling plaats in overeenstemming met de procedure?

## Resultaten

### *Wat was op orde?*

- De actiepunten zijn navolgbaar opgepakt of men is doende invulling eraan te geven.
- De beheersmaatregelen in het kader van de milieurisicoanalyse (MRA) zijn aanwezig en worden aantoonbaar getest en onderhouden op hun goede werking.
- Met betrekking tot VBS-element v (De planning voor noodsituaties) is vastgesteld dat er een bedrijfsnoodplan (BNP) en actuele stoffenlijst aanwezig is. Noodvoorzieningen en uitrusting van de BHV zijn aanwezig en worden onderhouden. Manier van ontruimen en alarmeren is passend.
- Met betrekking tot VBS-element vi (De systematische beoordeling van de veiligheidsprestaties) is vastgesteld dat de wijze waarop invulling wordt gegeven aan dit VBS-element in verschillende documenten goed is verwoord. KPI's zijn benoemd en de voortgang wordt periodiek gemonitord en bijstelling vindt indien noodzakelijk plaats.

### *Wat waren de verbeterpunten?*

- Met betrekking tot de MRA is vastgesteld dat het MRA document en Proteus (vaststellen van afstroomrisico's) niet actueel, volledig en juist zijn. Ook is onderliggende documentatie op onderdelen niet helemaal volledig.
- Met betrekking tot VBS-element v is vastgesteld dat de instructie voor chauffeurs niet afdoende is. Relevante wijzigingen in het BNP niet zijn verwerkt. Werkinstructies op onderdelen niet zijn aangepast.
- Met betrekking tot VBS element vi is vastgesteld dat de onderliggende documentatie niet volledig is en dat KPI's niet voldoende indicatief zijn. Oteric is niet voldoende kritisch op de toepassing van KPI's.

### *Geconstateerde overtredingen?*

Het inspectieteam beoordeelt tijdens de inspectie de ernst van de overtredingen. Er zijn drie categorieën die de ernst van de overtredingen weergeven. Categorie 1 voor de zwaarste overtredingen, waarbij vrijwel direct een zwaar ongeval kan plaatsvinden. Categorie 2 voor de middelzware overtredingen, waarbij geen onmiddellijke dreiging van een ongeval aan de orde is. Als laatste categorie 3, waarbij sprake is van een zeer geringe dreiging van een ongeval. Op basis van deze indeling bepalen de inspecteurs hoe ze gaan handhaven.

Het inspectieteam constateerde een overtreding in categorie 3:

De planning voor noodsituaties is onvoldoende.

Dit blijkt uit:

- Er is geen procedure om door een systematische analyse de voorzienbare noodsituaties te onderkennen en de noodplannen voor dergelijke noodsituaties uit te werken.
- Het overzicht van de noodsituaties opgenomen in het BNP is niet compleet en niet alle noodsituaties zijn afdoende uitgewerkt in instructies voor de BHV.
- Er is niet aangetoond dat de inzet van de bedrijfsnoodorganisatie voor alle installatiescenario's een effectieve repressieve LOD is.
- De minimale bezetting van de BHV is niet afgestemd op de voorzienbare noodsituaties en wordt niet gedurende de volledige tijd dat er met gevaarlijke stoffen gewerkt wordt geborgd.
- Er is niet aangetoond dat de BHV voldoende opgeleid en geoefend wordt om adequaat op te kunnen treden bij alle voorzienbare noodsituaties en dat alle acties die komen uit een BHV-oefening worden opgevolgd.
- De taken voor de medewerkers, BHV-ers en het hoofd BHV, zoals opgenomen in de diverse documenten, komen niet overeen met de praktijk en zijn niet volledig.

### Eindoordeel

Tijdens deze inspectie hebben de inspecteurs een overtreding geconstateerd. Het bedrijf moet deze binnen de gestelde of nog te stellen termijn ongedaan maken. De inspecteurs hebben ook verbeterpunten geconstateerd en verwachten van het bedrijf dat het die uitvoert.

### Handhaving

De inspecteurs controleren of het bedrijf noodzakelijke maatregelen neemt om een geconstateerde overtreding binnen de gestelde hersteltermijn te verhelpen en treden handhavend op bij het uitblijven daarvan. Dat doen ze volgens de landelijke handhavingsstrategie. De procedure die daarbij wordt gevolgd is beschreven op de website van BRZO+.