

INSPECTIERAPPORT

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V.

Schiphol

Inspectiedagen 12 en 15 november 2018

Samenvatting van het Brzo-inspectierapport bij Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. te Stationsplein 274, Schiphol

Informatie over wat Brzo betekent, welke inspectiediensten samenwerken tijdens inspecties bij Brzo-bedrijven, eventuele handhaving en een uitleg over veel voorkomende begrippen, vindt u op www.brzoplus.nl.

Algemene informatie

Doelstelling van de inspectie

Brzo-bedrijven moeten aan strenge eisen voldoen. De inspectie heeft als doel te controleren of het bedrijf aan die eisen voldoet.

Doelstelling van de samenvatting

Het doel van deze samenvatting is inzicht geven in de belangrijkste resultaten van deze Brzo-inspectie.

Hoe moet u de beoordeling van de inspecteurs zien?

Het inspectieteam kijkt naar onderwerpen die met veiligheid, arbeidsomstandigheden en/of milieu te maken hebben. Het team beoordeelt steekproefsgewijs en verdeelt de onderwerpen waarnaar gekeken wordt over een periode van vijf jaar. In deze periode komen alle onderdelen aan bod.

Inleiding

Op 12 en 15 november 2018 controleerden inspecteurs van Inspectie SZW, het bevoegd gezag Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en het bevoegd gezag Wet veiligheidsregio's het bedrijf Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (verder te noemen KLM). De resultaten zijn in kaart gebracht en op 15 november 2018 bekend gemaakt aan het bedrijf.

Wat voor een bedrijf is KLM?

Het bezochte bedrijfsdeel van de Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V., te weten KLM Engineering & Maintenance (KLM E&M), verzorgt het onderhoud aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen en -motoren.

Wat controleerden de inspecteurs?

De inspecteurs controleerden bij KLM de volgende onderdelen:

- De identificatie van de gevaren en de beoordeling van de risico's van het koolfilter in het KLM milieu centrum.
- De wijze van beoordeling van wijzigingen, meer specifiek het voornemen om een inspectiegebouw voor inkomende gevaarlijke stoffen te plaatsen.
- De registratie en afhandeling van meldingen en bijna-ongelukken.
- De uitvoering van incidentonderzoeken.

Resultaten

Wat was op orde?

- KLM heeft alle overtredingen uit het rapport van 2017 tijdig ongedaan gemaakt.
- KLM heeft alle gevraagde acties uit het rapport van 2017 uitgevoerd. Daar waar acties nog niet geheel zijn afgerond is een geborgde planning aanwezig.
- KLM heeft het niet volledig zijn van de BHV-bezetting in een hangar volgens procedure opgelost en maatregelen getroffen om dezelfde situatie in de toekomst te voorkomen.
- KLM verbetert op eigen initiatief de procedure voor het beoordelen van de risico's van wijzigingen.
- KLM heeft bij het beoordelen van de risico's van het wijzigen van de locatie voor het inspecteren van binnenkomende gevaarlijke stoffen in emballage de eigen procedure gevolgd.
- KLM past extra monsternames toe op het afvalwater in het KMC (KLM Milieu Centrum) om eventuele verhoogde restconcentraties gevaarlijke stoffen te kunnen detecteren.

Wat waren de verbeterpunten?

- Er moeten criteria worden vastgesteld om voor elk gevaar dat blijkt uit meldingen en geregistreerde bijna-ongevallen te bepalen volgens welke beoordelingsmethodiek de risico's daarvan moeten worden beoordeeld.

- KLM moet in de procedure voor het afhandelen van meldingen en bijna-ongevallen eenduidig vastleggen of het als middelmatig geclassificeerd risico door een lokale afdeling mag worden afgehandeld of dat dat door de overkoepelende SHE-afdeling moet worden gedaan.
- KLM moet de tijdelijke maatregelen vastleggen die zijn genomen na geconstateerde afwijkingen bij een spuitcabine.
- Het bedrijf moet alle maatregelen die worden genomen bij de vervanging van de spuitcabine in de toekomst vastleggen.
- In de procedure voor het beoordelen van de risico's van wijzigingen ontbreken de onderwerpen procesveiligheid en noodwijziging, de duur van een tijdelijke wijziging, wijziging van een stof en wijziging van de omgeving. Deze onderwerpen moeten worden toegevoegd aan de procedure.

Eindoordeel

Tijdens deze inspectie constateerden de inspecteurs meerdere verbeterpunten en geen overtreding. De inspecteurs verwachten van het bedrijf dat het de verbeterpunten gaat uitvoeren.